



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Пензенский государственный университет
архитектуры и строительства»

ПОЛОЖЕНИЕ

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА



С.А. Болдырев

« 31 » марта 2022 г.

О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Пенза 2022

ПРЕДИСЛОВИЕ

1. РАЗРАБОТАНО и ВНЕСЕНО рабочей группой: Т.В. Голубинской, Р.В. Тарасовым, А.С. Кочергиным, А.Е. Черницовым, Ю.В. Родионовым, Е.Г. Рылякиным, Е.В. Ещиной, О.В. Таракановым, Д.В. Артюшиным.

2. ПРИНЯТО И ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ решением Учёного совета ПГУАС (протокол заседания совета № 8 от 31.03.2022 г.) и приказом ректора от 31.03.2022 № 06-09-201.

3. ВВЕДЕНО взамен «Положения о внутренней системе оценки качества образования» от 31.08.2017 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения	4
2. Цели и задачи внутренней системы оценки качества образования	6
3. Организация внутренней системы оценки качества образования	7
4. Распределение функциональных обязанностей участников внутренней системы оценки качества образования	8

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Пензенский государственный университет архитектуры и строительства» (далее – Положение) определяет цели, задачи, принципы оценки качества образования регламентирует порядок функционирования внутренней системы оценки качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Пензенский государственный университет архитектуры и строительства» (далее – университет).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными документами (в действующей редакции):

Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Приказом Минобрнауки России от 6 апреля 2021 года № 245 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры";

Методическими рекомендациями по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры;

Уставом университета;

и другими локальными актами университета.

1.3. Положение базируется на следующих понятиях:

- мониторинг – систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления степени соответствия ее развития и функционирования заданным целям;

- мониторинг качества образования – целенаправленное, специально организованное, непрерывное слежение за изменением основных свойств качества образования в целях своевременного принятия адекватных управленческих решений по коррекции образовательного процесса и созданных для него условий на основе анализа собранной информации и педагогического прогноза;

- система мониторинга качества образования – система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и ее отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования, позволяет судить о состоянии системы образования в университете в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования ее развития;

- качество образования – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям;

- критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

1.4. Объектами внутренней системы оценки являются любые структурные элементы образовательной системы университета:

- обучающиеся (учебные достижения; качество подготовки выпускников; уровень реализуемых основных образовательных программ высшего образования, сформированных общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций),

- педагогические работники (уровень профессиональной компетентности; качество и результативность педагогической работы; продуктивность, профессионализм и квалификация педагогических работников);

- образовательный процесс (содержание и условия обучения; анализ промежуточного и итогового контроля за уровнем учебных достижений; анализ внутренней системы оценки качества образования (исследований), материальные, санитарно-гигиенические, нормативно-правовые, кадровые, финансовые, учебно-методические условия).

1.5. Предметом оценки качества образования выступают качество образовательных результатов (степень соответствия результатов освоения обучающимися основных образовательных программ) и качество организации образовательного процесса.

1.6. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика (результаты контроля знаний по итогам промежуточной аттестации и срезов знаний);

- промежуточная и итоговая аттестация (по итогам 1 и 2 семестров каждого учебного года);

- мониторинговые исследования (1 раз в год);

- отчеты педагогических работников (2 раза в год).

1.7. Основными принципами реализации внутренней системы оценки качества образования являются объективность получаемой информации, сравнимость и сопоставимость результатов, полученных в ходе мониторинга, прогнозируемость и целевое назначение.

1.8. Направления внутренней системы оценки качества образования определяются исходя из оцениваемого аспекта качества образования.

К основным направлениям внутренней системы оценки качества относятся:

- соблюдение законодательства в сфере образования;

- оснащенность образовательного процесса;

- уровень индивидуальных учебных достижений обучающихся;

- состояние здоровья студентов;

- профессиональное мастерство педагогов;

- организация отдыха и оздоровления;

- социокультурная и досуговая деятельность;
- эффективность воспитательных систем;
- выполнение государственного задания;
- психологический климат в образовательной системе;
- инновационная деятельность;
- реализация программы развития;
- комплексный анализ деятельности образовательной системы.

1.9. Проведение внутренней системы оценки качества образования взаимосвязано с процедурами контроля и оценки качества образования (лицензирование образовательной деятельности, государственная аккредитация основных образовательных программ, государственная итоговая аттестация выпускников, контрольно-инспекционная деятельность и др.). Обобщение и анализ получаемой информации в процессе реализации данных процедур осуществляется по показателям качества образования.

1.10. Для построения системы показателей и параметров внутренней системы оценки качества образования используются показатели и параметры системы мониторинга качества образования, отраженные в аналитических справках университета.

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

2.1. Основными целями проведения внутренней оценки качества образования в университете являются:

- формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ;
- совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых в университете;
- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в Университете;
- повышение компетентности и уровня квалификации ППС университета, участвующих в реализации образовательных программ;
- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ;
- усиление взаимодействия университета с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;
- противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

2.2. Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии системы образовательной деятельности;
- получение регулярной достоверной информации о качестве образования;
- своевременное выявление изменений в образовательном процессе и вызвавших их факторов;
- координация деятельности всех субъектов исследований;

- оперативное выявление соответствия качества образования требованиям федеральных государственных образовательных стандартов в рамках реализуемых основных образовательных программ высшего образования;
- своевременное выявление пробелов в изученных темах и их корректировка;
- построение рейтинговых показателей качества образования;
- выявление действующих на качество образования факторов, принятие мер по минимизации действия и устранению отрицательных последствий;
- использование полученных результатов для определения качества работы педагогических работников при распределении стимулирующей части оплаты труда;
- формулирование основных стратегических направлений развития системы образовательной деятельности.

3. ОРГАНИЗАЦИЯ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

3.1. Руководство университета оказывает содействие руководителям направлений подготовки (деканам), заведующим кафедрами, профессорско-преподавательскому составу, координирует работу по сбору информации и анализирует данные. Материалы для исследований разрабатываются коллегиально, согласовываются с проректором по учебной работе, принимаются на заседаниях научно-методического совета и утверждаются приказом ректора.

3.2. Для проведения внутренней системы оценки качества образования назначаются ответственные, состав которых утверждается приказом ректора университета.

3.3. Реализация внутренней системы оценки качества образования предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта исследований;
- сбор данных, используемых для исследований;
- обработка полученных данных в ходе исследований;
- анализ и интерпретация полученных данных;
- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
- распространение результатов внутренней системы оценки качества образования.

3.4. Организационной основой осуществления процедуры внутренней системы оценки качества образования является план, где определяются форма, направления, сроки и порядок проведения мониторинга, ответственные исполнители. План исследований рассматривается на заседании научно-методического совета в начале учебного года, утверждается приказом ректора университета и обязателен для исполнения всеми работниками. Форма, направления, процедура проведения и технология исследований определяются администрацией университета и утверждаются приказом.

3.5. Внутренняя система оценки качества образования осуществляется в двух формах: по этапам обучения (промежуточная и итоговая); по частоте процедур (разовая, периодическая, систематическая).

3.6. К методам проведения внутренней системы оценки качества образования относятся тестирование; экспертное оценивание; проведение контрольных работ; статистическая обработка информации.

3.7. К инструментарию внутренней системы оценки качества образования предъявляются требования: валидность, надежность, удобство использования, стандартизованность и апробированность.

3.8. В качестве контрольно-измерительных материалов должны использоваться фонды оценочных средств (ФОС). Контрольно-измерительные материалы должны составляться на основе требований ФГОС ВО. Нормативы к критериям оценивания качества образования указываются в пояснениях к контрольно-измерительным материалам.

3.9. Процедура измерения, используемая в рамках исследований, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта. Применяемые виды измерений: педагогические, дидактические, социологические, психологические, медицинские, санитарно-гигиенические, экономические, демографические, статистические и др.

3.10. Основные инструменты, позволяющие дать качественную оценку системе образовательной деятельности в университете, включают:

- анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ);
- сравнение характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).

3.11. Внутренняя система оценки качества образования представлена двумя частями:

а) инвариативная часть – набор одинаковых по структуре, составу и методологии расчета показателей;

б) вариативная – показатели, отражающие специфику образовательного процесса по дисциплинам.

3.12. При оценке качества образования в университете основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение.

3.13. Исследования могут обсуждаться на заседаниях научно-методического совета университета, деканских совещаниях, Ученого совета университета. Результаты исследований являются основанием для принятия обоснованных управленческих решений.

4. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ОБЯЗАННОСТЕЙ УЧАСТНИКОВ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

4.1. Группа исследования:

- участвует в разработке методики оценки качества образования и системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития университета;

- проводит исследования;
- анализирует результаты;
- ведет учет результатов;
- разрабатывает рекомендации по устранению отмеченных недостатков.

4.2. В состав группы исследования входят:

- ректор университета,
- проректор по учебной работе,
- учебно-методическое управление;
- профессорско-преподавательский состав.

Ректор университета:

- устанавливает и утверждает порядок, периодичность проведения исследований;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на региональный и федеральный уровень системы оценки качества образования;
- определяет пути дальнейшего развития университета;
- принимает управленческие решения.

Проректор по учебной работе:

- организует внутреннюю систему оценки качества образования в университете;
- обеспечивает предоставлении информации о качестве образования на региональный и федеральный уровень системы оценки качества образования;
- принимает управленческие решения.

Учебно-методическое управление:

- осуществляет сбор, обработку, хранение и предоставление информации о состоянии и динамике развития университета;
- формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования.

Профессорско-преподавательский состав:

- определяет и анализирует уровень учебных достижений обучающихся университета;
- намечает пути повышения качества знаний у обучающихся университета.