



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Пензенский государственный университет
архитектуры и строительства»

ПОЛОЖЕНИЕ

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА



УТВЕРЖДАЮ
Ректор ПГУАС

С.А. Болдырев

« 4 » апреля 2022 г.

**О ПРОВЕДЕНИИ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ
ПРОГРАММАМ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ – ПРОГРАММАМ
БАКАЛАВРИАТА, ПРОГРАММАМ СПЕЦИАЛИТЕТА
И ПРОГРАММАМ МАГИСТРАТУРЫ
В ПЕНЗЕНСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ УНИВЕРСИТЕТЕ
АРХИТЕКТУРЫ И СТРОИТЕЛЬСТВА**

ПРЕДИСЛОВИЕ

1. **РАЗРАБОТАНО и ВНЕСЕНО** рабочей группой: Т.В. Голубинской, Р.В. Тарасовым, А.С. Кочергиным, А.Е. Черниковым, Ю.В. Родионовым, Е.Г. Рылякиным, Е.В. Ещиной, О.В. Таракановым, Д.В. Артюшиным.

2. **ПРИНЯТО И ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ** решением Учёного совета ПГУАС (протокол заседания совета № 9 от 28.04.2022 г.) и приказом ректора от 28.04.2022 № 06-09-278.

3. **ВВЕДЕНО** взамен Положения о проведении внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры в Пензенском государственном университете архитектуры и строительства, утвержденным приказом ректора от 02.12.2019 № 06-09-928.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения	4
2. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся	6
3. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников университета	9
4. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности	10
5. Учет результатов внутренней независимой оценки качества образования в деятельности университета	10
6. Утверждение и изменение настоящего Положения	11

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение о проведении внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры в Пензенском государственном университете архитектуры и строительства (далее – Положение) устанавливает цели, задачи и порядок организации и проведения внутренней независимой оценки качества образования (далее – НОКО) по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры (далее – образовательные программы) в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Пензенский государственный университет архитектуры и строительства» (далее – университет).

1.2. Настоящее Положение разработано на основании следующих нормативных документов (в действующей редакции):

– Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Приказ Минобрнауки России от 6 апреля 2021 года № 245 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры";

– Постановление Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

– Постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

– Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

– Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

– Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;

– Письмо Минобрнауки России от 03.04.2015 № АП-512/02 «О направлении методических рекомендаций по НОКО».

– Письмо Минобрнауки России от 15.02.2018 № 05-436 «О методических рекомендациях» (вместе с Методическими рекомендациями по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры);

– Устав университета;

– локальными нормативными актами университета.

1.3. Внутренняя НОКО осуществляется в целях получения объективной информации о качестве подготовки обучающихся по результатам освоения образовательной программы или её части для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений по вопросам повышения качества и эффективности образовательного процесса, а именно:

– совершенствования структуры и актуализации содержания образовательных программ, реализуемых в университете;

– совершенствования ресурсного обеспечения образовательного процесса в университете;

– повышения мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ;

– повышения конкурентоспособности образовательных программ, реализуемых в университете;

– повышения профессиональной компетентности и уровня квалификации научно-педагогических работников университета, участвующих в реализации образовательных программ;

– усиления взаимодействия образовательной организации с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;

– противодействия коррупционным проявлениям в ходе осуществления образовательного процесса.

1.4. Внутренняя НОКО в университете направлена на определение соответствия качества подготовки обучающихся требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее – ФГОС ВО) и включает в себя:

– оценку качества подготовки обучающихся;

– оценку качества работы научно-педагогических работников университета;

– оценку качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности.

1.5. Процедуры НОКО основываются на принципах открытости, доступности, объективности и достоверности информации, систематичности и непрерывности проведения и направлены на решение следующих задач:

- выявление факторов, влияющих на качество образования;

- предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации о качестве образования;

- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования.

1.6. В реализации мероприятий по внутренней НОКО принимают участие все структурные подразделения университета. Координирующую функцию в системе оценки качества образования выполняет учебно-методическое управление.

2. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

2.1. Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся в университете осуществляется в рамках:

- текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям);
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик;
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности;
- проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля);
- мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям);
- анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям);
- государственной итоговой аттестации обучающихся.

2.2. Обеспечение независимой оценки уровня освоения обучающимися дисциплин (модулей) реализуется за счет создания Комиссий для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся (в рамках направления подготовки (специальности) или группы направлений подготовки (специальностей)) с привлечением педагогических работников университета, реализующих соответствующую дисциплину (модуль), но не проводивших по ней занятия, а также педагогических работников университета, реализующих аналогичные дисциплины (модули), педагогических работников других образовательных организаций, реализующих аналогичные дисциплины (модули), представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности образовательной программы.

Перечень дисциплин (модулей), промежуточная аттестация по которым реализуется с привлечением Комиссий, может определяться руководителем образовательной программы и (или) руководителем структурного учебного подразделения, и (или) начальником учебно-методического управления.

Рецензирование и апробация используемых в процессе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации оценочных материалов проводится с привлечением представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности образовательной программы, либо педагогических работников других образовательных организаций. В процессе текущего контроля успеваемости промежуточной аттестации возможно использование фондов оценочных средств, разработанных сторонними организациями (в том числе экспертными).

С целью проведения внутренней НОКО могут быть использованы банки тестовых заданий по дисциплинам (модулям), разработанные образовательной организацией и размещенные на ведущих образовательных онлайн-платформах.

2.3. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках проведения входного контроля уровня подготовленности

обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля) позволяет оценить качество подготовки обучающихся по предшествующим дисциплинам (модулям).

Круг проверяемых знаний, умений и навыков, перечень дисциплин (модулей), в рамках которых проводится входной контроль, определяется руководителем образовательной программы в зависимости от целей и задач программы. Результаты входного контроля систематизируются и анализируются, на основании результатов входного контроля могут быть выработаны меры по совершенствованию и актуализации методик преподавания и содержания соответствующих дисциплин (модулей), формированию индивидуальных траекторий обучения.

2.4. Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся в рамках проведения контроля остаточных знаний обучающихся по ранее изученной дисциплине (модулю) проводится не ранее, чем через 6 месяцев после завершения изучения указанной дисциплины, и позволяет получить независимую оценку качества подготовки обучающихся по ранее изученным дисциплинам (модулям).

Данный контроль проводится в виде компьютерного тестирования, в том числе, с использованием дистанционной формы проведения тестирования при технической возможности идентификации обучающегося в процессе тестирования. Тестирование на основе дистанционных образовательных технологий может реализовываться и с использованием сторонних образовательных интернет-ресурсов.

2.5. Прохождение обучающимися практики завершается защитой отчета о практике. Для достижения объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик создаются комиссии для проведения процедур промежуточной аттестации обучающихся по практикам с включением в их состав представителей организаций и предприятий, на базе которых проводилась практика.

2.6. При осуществлении внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности рекомендуется при назначении обучающемуся задания на проектирование по возможности отдавать предпочтение темам, сформулированным представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности ООП, и представляющим собой реальную производственную задачу либо актуальную научно-исследовательскую задачу (в случае если курсовая работа или проект выполняется в рамках научно-исследовательской работы), а также осуществлять перед процедурой защиты проекта (работы) проверку пояснительной записки к проекту (работе) или рукописи на наличие заимствований (проверку на плагиат). По усмотрению руководителя образовательной программы в состав комиссии для проведения процедуры защиты проекта (работы) могут быть включены представители организаций и предприятий, соответствующих направленности основной образовательной программы.

2.7. Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся также осуществляется в рамках анализа портфолио их учебных и внеучебных достижений. Портфолио дополняет традиционные фонды оценочных средств и поз-

воляет учитывать результаты, достигнутые обучающимися в разнообразных видах деятельности.

Портфолио является эффективным инструментом, позволяющим формировать независимую рейтинговую оценку индивидуальных образовательных достижений обучающихся, свидетельствующую о качестве их подготовки. Порядок формирования портфолио обучающихся определяется отдельным локальным нормативным актом университета.

2.8. Студенческие конкурсы – важная составляющая внеаудиторной работы обучающихся. Они помогают выявить наиболее способных обучающихся, а также стимулируют углубленное изучение дисциплин, готовят к будущей профессиональной деятельности, формируют активную жизненную позицию.

Результаты участия в конкурсах вносятся в портфолио обучающегося. Активность участия обучающихся в конкурсах и фестивалях различного уровня, достигнутые в них результаты, а также уровень этих конкурсов и фестивалей служат основой для проведения внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся по основным образовательным программам.

2.9. Независимая оценка качества подготовки обучающихся в рамках государственной итоговой аттестации обучающихся обеспечивается, главным образом, за счет привлечения независимых экспертов.

Государственная итоговая аттестация проводится государственными экзаменационными комиссиями. Председатель государственной экзаменационной комиссии утверждается из числа лиц, не работающих в данной организации, имеющих ученую степень доктора наук и (или) ученое звание профессора либо являющихся ведущими специалистами - представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности. Доля лиц, являющихся ведущими специалистами - представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности (включая председателя государственной экзаменационной комиссии), в общем числе лиц, входящих в состав государственной экзаменационной комиссии, составляет не менее 50%.

Кроме того, при назначении обучающемуся задания на выпускную квалификационную работу рекомендуется отдавать предпочтение темам, сформулированным представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности ООП, и представляющим собой реальную и актуальную производственную (научно- исследовательскую) задачу.

Перед процедурой защиты выпускные квалификационные работы проходят проверку на наличие заимствований (проверку на плагиат).

3. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ УНИВЕРСИТЕТА

3.1. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников университета осуществляется в рамках:

- системного мониторинга уровня квалификации и профессиональной компетентности профессорско-преподавательского состава университета;
- анализа портфолио профессиональных достижений профессорско-преподавательского состава университета;
- процедуры оценки качества работы профессорско-преподавательского состава обучающимися.

3.2. Повышение уровня профессиональной квалификации преподавателя является важной составляющей оценки качества образования, служит основанием для решения задач управления качеством образования в университете и качеством подготовки обучающихся.

Целями мониторинга уровня квалификации профессорско-преподавательского состава являются:

- получение объективной информации о профессиональной деятельности профессорско-преподавательского состава университета, формах и периодичности повышения их профессиональной квалификации;
- определение соответствия качества профессорско-преподавательского состава требованиям соответствующего профессионального стандарта и требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к кадровым условиям реализации основных образовательных программ;
- анализ динамики профессионального уровня профессорско-преподавательского состава университета.

3.3. Использование технологии портфолио способствует мотивации и активизации преподавателей во всех направлениях (учебной, методической, научной, воспитательной, общественной работе).

Применение данной технологии позволяет педагогическим работникам систематизировать опыт и знания, производить самооценку своей профессиональной деятельности.

Портфолио преподавателей размещаются в ЭИОС университета.

3.4. Оценивание педагогических работников обучающимися является важной компонентой внутренней независимой оценки качества образования университета и позволяет получить объективную информацию об образовательной деятельности, установить степень ее соответствия целям и задачам университета, требованиям потребителей, выявить несоответствия и организовать корректирующие мероприятия.

Оценка педагогических работников обучающимися осуществляется в форме анкетирования.

4. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РЕСУРСНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

4.1. Качество предоставляемых университетом образовательных услуг в значительной степени определяется уровнем материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения (далее – ресурсное

обеспечение) образовательного процесса по основным образовательным программам.

4.2. Установление соответствия ресурсного обеспечения образовательных программ требованиям законодательства Российской Федерации в сфере образования осуществляется в рамках процедур лицензионного контроля и государственной аккредитации.

4.3. Внутренняя независимая оценка качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательных программ осуществляется в рамках ежегодного самообследования деятельности университета.

4.4. Ежегодное самообследование – важнейшая составляющая комплекса мероприятий по совершенствованию ресурсного обеспечения образовательного процесса в университете, а также по повышению конкурентоспособности основных образовательных программ, реализуемых в университете.

4.5. Для проведения самообследования деятельности университета создается комиссия, включающая работников учебных подразделений университета, в том числе подразделений, отвечающих за организацию учебного процесса.

4.6. В процедуру независимой оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности включается проведение анкетирования обучающихся по вопросам условий, содержания, организации и качества образовательного процесса.

5. УЧЕТ РЕЗУЛЬТАТОВ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УНИВЕРСИТЕТА

5.1. По результатам проведения мероприятий в рамках внутренней независимой оценки качества образования осуществляется анализ собранной информации и на основе этого анализа коллегиально разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса.

План должен содержать перечень мероприятий, сроки их исполнения, наименования подразделений, ответственных за их исполнение, а также описание планируемых результатов.

5.2. Руководители перечисленных в плане структурных подразделений (должностные лица) принимают меры по выполнению предписанных планом мероприятий и по итогам работы предоставляют отчет в учебно-методическое управление.

5.3. Начальник учебно-методического управления организует проверку корректного исполнения мероприятий, указанных в плане, анализирует отчеты руководителей структурных подразделений (должностных лиц), ответственных за их исполнение, и по итогам исполнения плана мероприятий формирует итоговый отчет, который представляет ректору университета для принятия управленческих решений.

5.5. Информация о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности университета размещается на официальном сайте университета в рамках ежегодного отчета о самообследовании.

6. УТВЕРЖДЕНИЕ И ИЗМЕНЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее Положение, а также изменения и дополнения к нему утверждаются приказом ректора.