



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Пензенский государственный университет  
архитектуры и строительства»

## ПОЛОЖЕНИЕ

### СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

УТВЕРЖДАЮ  
Ректор ПГУАС



С.А. Болдырев  
«18» апреля 2022 г.

### ОБ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИИ ОЦЕНКИ ОБУЧАЮЩИМИСЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

## ПРЕДИСЛОВИЕ

**1. РАЗРАБОТАНО и ВНЕСЕНО** рабочей группой: С.А. Толушовым, Т.В. Голубинской, Р.В. Тарасовым, А.С. Кочергиным, А.Е. Черниковым, Ю.В. Родионовым, Е.Г. Рылякиным, Е.В. Ещиной, О.В. Таракановым, Д.В. Артюшиным.

**2. ПРИНЯТО И ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ** решением Учёного совета ПГУАС (протокол заседания совета № 9 от 28.04.2022 г.) и приказом ректора от 28.04.2022 № 06-09-278.

**3. ВВЕДЕНО** взамен Положения о порядке проведения изучения мнения студентов о педагогической деятельности преподавателя «Преподаватель глазами студентов», утвержденного приказом ректора № 06-09-234 от 31.08.2017 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения.....	4
2. Порядок организации и проведения внутренней независимой оценки обучающихся качества образовательного процесса в университете .....	5
3. Права, обязанности и ответственность обучающегося при проведении анкетирования .....	6
4. Приложение 1. Мониторинг реализации ООП.....	7
5. Приложение 2. Мониторинг реализации дисциплины/практики.....	8
6. Приложение 3. Мониторинг работы профессорско-преподавательского состава.....	9

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение об организации и проведении оценки обучающимися качества образовательного процесса (далее – Положение) определяет порядок организации и проведения внутренней оценки качества образовательных услуг обучающимися в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Пензенский государственный университет архитектуры и строительства» (далее – Университет).

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии со следующими нормативными документами (в действующей редакции):

- Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования:

- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;

- Методическими рекомендациями по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры;

- Уставом и другими локальными нормативными актами университета.

1.3. В рамках внутренней независимой оценки качества образования проводится внутренняя независимая оценка обучающимися качества образовательного процесса в Университете, целями которой являются:

- выполнение требований федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к условиям реализации образовательных программ в числе прав обучающихся в предоставлении возможности оценивания ими условий, содержания и качества образовательного процесса;

- получение обратной связи о качестве образовательного процесса от обучающихся;

- выявление, анализ и оценка нормативно установленных и фактических значений параметров, характеризующих условия, содержание, организацию и качество образовательного процесса;

- определение и реализация мер для принятия управленческих решений, направленных на повышение качества образовательного процесса.

1.4. Внутренняя независимая оценка обучающимися качества образовательного процесса реализуется в форме проведения исследования. Методом исследования является опрос. Опрос проводится в виде анкетирования.

1.5. Данные, полученные в ходе анкетирования, предназначены для внутреннего использования в Университете, могут публиковаться только с разрешения руководства с соблюдением условий анонимности.

1.6. Объектом исследования являются обучающиеся всех уровней и форм обучения по каждой ООП, реализуемой в Университете.

1.7. Предметом исследования являются параметры, характеризующие удовлетворенность обучающихся содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по следующим направлениям:

- мониторинг реализации ООП (Приложение 1);
- мониторинг реализации каждой в отдельности дисциплины/практики (Приложение 2);
- мониторинг работы профессорско-преподавательского состава (Приложение 3).

Вопросы в анкетах могут меняться в зависимости от целей исследования.

1.8. Все вопросы анкет оцениваются обучающимися по 10-ти балльной шкале.

1.9. Настоящее Положение распространяется на обучающихся Университета по всем реализуемым образовательным программам высшего образования.

1.10. Положение обязательно для исполнения всеми структурными подразделениями Университета, осуществляющими образовательную деятельность в пределах своих компетенций и полномочий.

## **2. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ ОБУЧАЮЩИМИСЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В УНИВЕРСИТЕТЕ**

2.1. Проведение мониторинга обучающимися содержания, организации и качества образовательного процесса, подведение итогов анкетирования, разработка мероприятий по итогам анализа анкетирования возлагается на учебно-методическое управление.

2.2. Оперативную координацию по проведению внутренней независимой оценки обучающимися качества образовательного процесса осуществляет проректор по учебной работе.

2.3. Проведение анкетирования проводится ежегодно по направлениям мониторинга по следующему графику:

- мониторинг реализации ООП в июне текущего года;
- мониторинг реализации каждой в отдельности дисциплины/практики по завершению реализации дисциплины/практики в каждом семестре в соответствии с календарным учебным графиком;
- мониторинг работы профессорско-преподавательского состава в период теоретического обучения по завершению теоретического обучения в каждом семестре в соответствии с календарным учебным графиком;
- мониторинг работы профессорско-преподавательского состава в период проведения промежуточной аттестации по завершению периода промежуточной аттестации в соответствии с календарным учебным графиком.

2.4. Проведение анкетирования реализуется в ЛКС.

2.5. Техническое сопровождение процедуры анкетирования осуществляет Центр обеспечения информатизации (ЦОИ).

2.6. Полученные статистические данные без идентификации личности обучающихся передаются ЦОИ в электронном виде в УМУ для дальнейшего анализа информации, разработки плана мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса.

2.7. В случае совокупной неудовлетворительной оценки обучающихся по направлению мониторинга и/или вопросу анкеты обрабатываются комментарии обучающихся для выявления и при необходимости устранения возникшей проблемы.

### **3. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ АНКЕТИРОВАНИЯ**

3.1. Участие обучающегося в анкетировании является свободным и добровольным, никто не может быть принужден к выражению своего мнения или отказу от него.

3.2. При участии в анкетировании обучающиеся реализуют право на участие в формировании ООП, возможность оценивания ими качества образовательного процесса.

3.3. Обучающимся гарантируется право на анонимность результатов анкетирования.

3.4. Обучающиеся несут ответственность за достоверность оценки качества образовательного процесса.

3.5. При заполнении анкет не допускается использовать информацию и лексику, выраженную в неприличной форме, которая оскорбляет человеческое достоинство и общественную нравственность, явное неуважение к обществу, государству, официальным государственным символам Российской Федерации, Конституции Российской Федерации или органам, осуществляющим государственную власть в Российской Федерации, а также к преподавателям и сотрудникам Университета.

**АНКЕТА 1. Оценка качества реализации основной профессиональной образовательной программы**

1. Соответствует ли структура (учебный план) и содержание программы Вашим ожиданиям (нет дублирования содержания дисциплин, нет нарушения последовательности изучения дисциплин)?

2. Соответствует ли Вашим потребностям соотношение объема времени, отведенного на аудиторные занятия и самостоятельную работу?

3. Соответствует ли Вашим потребностям соотношение теоретических и практических занятий?

4. Соответствуют ли Вашим потребностям предлагаемые дисциплины по выбору?

5. Удовлетворяет ли Вас организация и качество проведения учебных/производственных практик?

6. Удовлетворены ли Вы организацией научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, научных семинарах, форумах, конкурсах проектов, научных выставках и т.п.)?

7. Удовлетворяет ли Вас учебно-методическое обеспечение (учебная литература, учебно-методические материалы, рабочие программы дисциплин) учебного процесса?

8. Удовлетворяет ли Вас материально-техническое обеспечение (качество: учебных лабораторий и лабораторного оборудования; компьютерных классов и программного обеспечения; спортивных залов и спортивного оборудования) учебного процесса?

9. Удовлетворяет ли Вас качество работы преподавателей (знания, педагогические качества, объективность, отношение к обучающимся), реализующих Вашу образовательную программу, в целом?

10. Удовлетворяет ли Вас качество работы дирекции института (доступность - часы работы, оперативность, результативность, отношение к обучающимся)?

11. Удовлетворены ли Вы расписанием учебных занятий/сессий?

12. Удовлетворены ли Вы объемом и структурой информации, предоставленной в личном кабинете студента?

**АНКЕТА 2. Оценка качества реализации дисциплины**

1. Соответствует ли содержание рабочей программы дисциплины Вашим ожиданиям (нет дублирования содержания уже пройденных дисциплин; нет нарушения логической последовательности в изложении; отсутствуют темы, необходимые для профессиональной деятельности)?

2. Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени по дисциплине, отведенный на аудиторские занятия?

3. Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени по дисциплине, отведенный на самостоятельную работу?

4. Соответствует ли Вашим потребностям соотношение теоретических и практических занятий по дисциплине?

5. Темы учебных занятий, преподаваемых в рамках данной дисциплины, соответствуют рабочей программе дисциплины?

6. Оцените сложность освоения дисциплины.

7. Достаточны ли ранее приобретенные знания для понимания тем в рамках данной дисциплины?

8. Удовлетворяет ли Вас качество работы преподавателей (знания, педагогические качества, объективность, отношение к обучающимся), реализующих дисциплину?

9. Удовлетворяет ли Вас учебно-методическое обеспечение (учебная литература, учебно-методические материалы) по дисциплине?

10. Удовлетворяет ли Вас материально-техническое обеспечение дисциплины (например, лаборатории, компьютерные классы, спортивные залы, лингафонные кабинеты)?

11. Нужна ли данная дисциплина для дальнейшей профессиональной деятельности?

**АНКЕТА 3. Оценка качества реализации учебных/производственных практик**

1. Соответствует ли содержание рабочей программы практики Вашим ожиданиям?

2. Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на практику?

3. Удовлетворяет ли Вас качество работы преподавателей (знания, педагогические качества, объективность, отношение к обучающимся), реализующих практику?

4. Удовлетворяет ли Вас организация и проведение практики?

**АНКЕТА 4. Оценка качества работы преподавателя по дисциплине (по результатам теоретического периода обучения)**

1. Преподаваемый учебный материал, учебные задания соответствуют рабочей программе дисциплины?

2. Удовлетворяет ли Вас качество преподавания (свободное владение учебным материалом, умение изложить материал понятно, логично, интересно, доступно; грамотность речи преподавателя)?

3. Поддерживает ли преподаватель интерес обучающихся к дисциплине (использует наглядные, технические средства обучения и/или приводит реальные примеры из практики профессиональной деятельности, и/или применяет интерактивные методы обучения: коллективные дискуссии, ситуационные задачи, деловые игры и т.п.)?

4. На занятиях преподаватель отвечает/дает пояснения на вопросы обучающихся?

5. Удовлетворяют ли Вас личностные и коммуникативные качества преподавателя (формирование творческой атмосферы и установление контакта с обучающимися; создание эмоционального комфорта во время обучения, умение вести равноправный диалог, проявление уважительного отношения к обучающимся)?

6. Объективно ли выставляется оценка по текущему контролю?

7. Соблюдает ли преподаватель график учебного процесса (опаздывает на занятия, отпускает с занятий ранее установленного времени)?

8. Осуществляет ли преподаватель мониторинг присутствия обучающихся на занятиях, текущей успеваемости?

9. Объективно ли выставляется оценка по формам промежуточной аттестации (экзамен, зачет, курсовой проект/работа)?

10. Вопросы на экзамене/зачете/защите курсовой работы/проекта соответствуют содержанию рабочей программы, аудиторным занятиям, самостоятельной работе?

11. Хотели бы Вы в дальнейшем встретиться с этим преподавателем в учебном процессе (при изучении последующих дисциплин; в качестве руководителя научно-исследовательской, курсовой, выпускной квалификационной работы)?