



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Пензенский государственный университет  
архитектуры и строительства»

## ПОЛОЖЕНИЕ

### СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

УТВЕРЖДАЮ

Ректор ПГУАС

С.А. Болдырев

«30» мая 2022 г.



### КОНЦЕПЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В УНИВЕРСИТЕТЕ

## **ПРЕДИСЛОВИЕ**

**1. РАЗРАБОТАНО и ВНЕСЕНО** рабочей группой: Т.В. Голубинской, А.С. Кочергиным, А.Е. Черницовым, Ю.В. Родионовым, Е.Г. Рылякиным, О.В. Таракановым, Р.В. Тарасовым, В.Д. Артюшиным, Е.В. Ещиной.

**2. ПРИНЯТО И ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ** решением Учёного совета ПГУАС (протокол заседания совета № 10 от 26.05.2022 г.) и приказом ректора от 30.05.2022 № 06-09-346.

**3. ВВЕДЕНО** взамен Концепции управления и контроля качества образования в университете, утвержденной приказом ректора от 31.01.2019 г. № 06-09-70.

## СОДЕРЖАНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ.....	2
1. ВВЕДЕНИЕ.....	4
2. АНАЛИЗ СУЩЕСТВУЮЩЕЙ СРЕДЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В УНИВЕРСИТЕТЕ.....	5
3. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ КОНЦЕПЦИИ.....	7
4. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ, СОКРАЩЕНИЯ.....	7
5. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РЕАЛИЗАЦИИ КОНЦЕПЦИИ.....	8
5.1. Совершенствование организационно-управленческой деятельности в образовательном процессе.....	8
5.2. Совершенствование кадрового обеспечения образовательного процесса.....	9
5.3. Совершенствование учебно-методического обеспечения образовательного процесса.....	9
5.4. Развитие внутривузовской системы контроля качества обучения и освоения образовательной программы – сформированности компетенций в системе непрерывного образования.....	10
5.5. Усиление роли научной составляющей в процессе обучения.....	11
5.6. Развитие электронной информационно-образовательной среды вуза (применение электронного обучения, элементов дистанционных образовательных технологий).....	11
5.7. Совершенствование механизма изучения мнения потребителей образовательных услуг и применения данных, полученных в ходе мониторинга для повышения качества образовательного процесса.....	11
6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ РЕАЛИЗАЦИИ КОНЦЕПЦИИ.....	12

## 1. ВВЕДЕНИЕ

Одной из ключевых проблем текущего этапа общественного развития является обеспечение качества образования. Успешное решение этой проблемы в условиях конкретного вуза возможно лишь в том случае, если он будет на регулярной основе заниматься самоанализом качества образовательной деятельности, видя в ней как сильные, так и слабые стороны, а также перспективы развития.

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» трактует понятие «качество образования» как «комплексную характеристику образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающую степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы» (Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ст. 2, п. 29).

Комплексная характеристика качества образования выражается в соответствии всех направлений деятельности вуза, а именно: укомплектование высококвалифицированными кадрами, учебно-методическое, информационное, материально-техническое обеспечение образовательного процесса, результатов освоения образовательных программ предъявляемым требованиям. Все выше обозначенные направления деятельности и их содержание определяют образовательную среду вуза. Соответственно, для университета актуальным является повышение качества образовательной среды как эффективного механизма управления качеством образования.

Настоящая Концепция определяет основные стратегические цели управления и контроля качества образования в университете на всех уровнях.

На основе Концепции разрабатываются целевые программы и планы работ по повышению и оценке качества образовательного процесса в университете и другие нормативные документы. Целевые программы являются основой для разработки конкретных планов работы структурных подразделений вуза, ответственных за реализацию основных направлений Концепции.

## 2. АНАЛИЗ СУЩЕСТВУЮЩЕЙ СРЕДЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В УНИВЕРСИТЕТЕ

Образовательная деятельность осуществляется университетом по направлениям подготовки и специальностям согласно лицензии на осуществление образовательной деятельности от 28.12.2015 № 1849, а также свидетельству о государственной аккредитации образовательной деятельности от 19.12.2018 № 2961.

Структура подготовки специалистов изменяется в связи с модернизацией системы высшего образования, изменениями потребностей регионального рынка трудовых ресурсов и переходом на многоуровневую систему подготовки кадров.

Совершенствуется методическое и информационное обеспечение образовательного процесса, распространяется опыт использования электронных образовательных ресурсов в учебном процессе. Внедряется система менеджмента качества образовательной среды вуза.

Осуществляется преемственность основных и дополнительных образовательных программ разных ступеней (вузовская (различных уровней подготовки), послевузовская).

Внутренняя система оценки качества образования в университете включает:

- анализ итогов промежуточной аттестации и практики обучающихся,
- мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством преподавания дисциплин,
- мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса,
- мониторинг удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников.

Опосредованно в систему оценки качества образования включается система внутренних тематических и комплексных аудитов деятельности кафедр и факультетов.

Основные проблемы настоящей системы:

- отсутствие четкости и преемственности системы планирования и отчетности ППС, кафедр, факультетов (по ОП), что затрудняет анализ деятельности;

- отсутствие системы анализа кадрового обеспечения образовательных программ всех уровней, что может повлечь несоответствие качества кадрового обеспечения требованиям ФГОС;
- неразработанность системы внутривузовской оценки сформированности компетенций;
- недостаточная степень внедрения результатов научных исследований и новых технологий в образовательный процесс;
- неразработанность системы рейтинговой оценки профессиональной компетентности выпускников, адекватной требованиям ФГОС ВО;
- недостаточное материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса;
- низкий уровень участия непосредственных работодателей в системе оценки качества образовательного процесса.

Таким образом, определяется противоречие между обеспечением высокого качества российского образования в соответствии с меняющимися запросами населения и перспективными задачами развития российского общества и экономики, и возможностями существующей системы оценки качества образования в университете.

*Целью концепции* является определение основных направлений совершенствования качества образования в университете.

*Объектом концепции* является система оценки качества образования в университете, отражающая интересы всех субъектов. *Предметом концепции* является определение содержания и механизмов системы оценки качества образования в вузе.

*Основные задачи:*

1. Совершенствование организационных подходов к оценке качества образования.
2. Повышение качества кадрового состава ППС вуза.
3. Развитие системы внутривузовской оценки сформированности компетенций, учебно-методического обеспечения образовательного процесса, основанного на компетентностном подходе.
4. Развитие практико-ориентированной системы НИРС, УРС, использование результатов НИР в учебном процессе.

5. Использование новых образовательных и информационных технологий в процессе обучения.

6. Подтверждение соответствия СМК вуза требованиям стандарта ИСО.

### **3. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ КОНЦЕПЦИИ**

– Федеральный закон от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Национальный стандарт РФ ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования» от 28.09.2015 г. №1391-ст;

– Приказ Минобрнауки России от 6 апреля 2021 года № 245 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры";

– Приказ Минобрнауки России от 29.06.2015 г. №636 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры»;

– Приказ Минобрнауки России от 18.03.2016 г. №227 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), программам ординатуры, программам ассистентуры-стажировки»;

– Федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования;

– Устав федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Пензенский государственный университет архитектуры и строительства»;

– локальные нормативные акты.

### **4. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ, СОКРАЩЕНИЯ**

Концепция – концепция управления и контроля качества образования в университете.

ГИА – государственная итоговая аттестация.

ДПО – дополнительное профессиональное образование.

НИРС – научно-исследовательская работа студентов.

ОП – образовательная программа.

ППС – профессорско-преподавательский состав.

УИРС – учебно-исследовательская работа студентов.

ФГОС – федеральный государственный образовательный стандарт.

MOODLE (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment) - модульная объектно-ориентированная динамическая обучающая среда.

## **5. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РЕАЛИЗАЦИИ КОНЦЕПЦИИ**

Концепция включает ряд ключевых направлений, содержание каждого из которых применительно к качеству образования определено ниже.

### **5.1. Совершенствование организационно-управленческой деятельности в образовательном процессе**

Данное направление предусматривает:

– изменение подходов к формированию и контролю оперативных, перспективных планов, а также отчетов ППС, кафедр, факультетов за установленный промежуток времени (при соблюдении принципов преемственности, актуальности критериев и показателей деятельности);

– учет данных отчетов ППС при проведении конкурсов на замещение должностей научно-педагогических работников, при проведении аудитов (комплексных и тематических) на кафедрах и факультетах;

– совершенствование процессов планирования и отчетности ППС, кафедр, факультетов (по ОП);

– учет требований стандарта ИСО 9001-2015 в управлении образовательной деятельностью;

– разработку механизма мониторинга профессиональной «судьбы» выпускника (трудоустройства, карьерного роста) на протяжении 1-3 лет после окончания вуза;

– активизацию участия обучающихся и потенциальных работодателей в процедурах оценки качества образования.

## **5.2. Совершенствование кадрового обеспечения образовательного процесса**

Данное направление включает:

- формирование программы развития кадрового резерва вуза;
- формирование системы оценки качества деятельности всех категорий ППС с учетом системы «Эффективного контракта» (дополнительного соглашения к трудовому договору) на основе требований ФГОС, Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования», утвержденный Приказом Минздравсоцразвития России от 11.01.2011 г. №1н;
- формирование системы повышения квалификации деканов факультетов, заведующих кафедрами, сотрудников, включенных в кадровый резерв по программам ДПО в области менеджмента;
- обновление программ ДПО в области педагогики и психологии для ППС вуза;
- мониторинг выполнения планов повышения квалификации ППС по профилю преподаваемых дисциплин и специальностей.

## **5.3. Совершенствование учебно-методического обеспечения образовательного процесса**

Данное направление предусматривает:

- реформирование деятельности методических советов университета с целью активизации их деятельности в направлении четкого контроля учебно-методической деятельности на факультетах, осуществления консультирующей функции методических советов по вопросам учебно-методической работы на кафедрах;
- контроль ежегодного содержательного обновления образовательных программ (включая матрицу компетенций, паспорт компетенций) с учетом требований ФГОС, профстандартов;
- привлечение работодателей к процедурам формирования образовательных программ и оценки качества подготовки обучающихся, аккредитации выпускников;

- совершенствование ФОС промежуточной, итоговой аттестации на основе требований компетентностного подхода;
- контроль ежегодной актуализации рабочих программ дисциплин, специальностей, программ практик и ГИА с учетом требований компетентностного подхода;
- контроль учебно-методического обеспечения ГИА с учетом требований компетентностного подхода;
- актуализацию учебно-методического обеспечения обучения в электронной информационно-образовательной среде вуза с учетом компетентностного подхода;
- актуализацию учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся.

#### **5.4. Развитие внутривузовской системы контроля качества обучения и освоения образовательной программы – сформированности компетенций в системе непрерывного образования**

Данное направление включает:

- создание матриц компетенций;
- создание модели поэтапного формирования компетенции с целью фиксации и контроля ее освоения отдельным обучающимся;
- поэтапную оценку сформированности компетенций на уровне знаний (в ходе тестирования в системе MOODLE, тестирования остаточных знаний, прохождения промежуточной аттестации), фиксирование результатов в модели поэтапного формирования компетенций;
- поэтапную оценку сформированности компетенций на уровне умений (в ходе решения кейсов, ситуационных задач, прохождения практики, прохождения промежуточной аттестации), фиксирование результатов в отчете руководителя практики от предприятия – места прохождения практики, модели поэтапного формирования компетенций;
- поэтапную оценку сформированности компетенций на уровне владений (в ходе практики, прохождения промежуточной аттестации) фиксирование результатов в отчете руководителя практики от предприятия – места прохождения практики, модели поэтапного формирования компетенций;

– создание системы формирования и оценки общекультурных компетенций образовательной средой вуза на протяжении всего периода обучения.

### **5.5. Усиление роли научной составляющей в процессе обучения**

Данное направление предусматривает:

- внедрение результатов научных исследований ППС вуза в образовательный процесс;
- активизацию участия обучающихся в научно-исследовательской работе (включение результатов НИРС, УИРС в портфолио обучающихся);
- определение требований к видам НИРС, УИРС, объемам выполняемых работ в зависимости от уровня образования;
- разработку требования к качеству НИРС, УИРС в соответствии с требованиями компетентностного подхода;
- обеспечение фиксации результатов НИРС, УИРС в модели поэтапного формирования компетенции.

### **5.6. Развитие электронной информационно-образовательной среды вуза (применение электронного обучения, элементов дистанционных образовательных технологий)**

Данное направление предусматривает:

- активизацию использования среды MOODLE, в том числе адаптация ППС, обучающихся к деятельности в условиях интенсивного использования электронных информационно-образовательных ресурсов;
- разработку и контроль учебно-методического наполнения среды MOODLE, функционирующей в университете;
- развитие системы рейтинговой системы оценки подготовки обучающихся (в т.ч. с использованием возможностей среды MOODLE).

### **5.7. Совершенствование механизма изучения мнения потребителей образовательных услуг и применения данных, полученных в ходе мониторинга для повышения качества образовательного процесса**

Данное направление включает:

- мониторинг удовлетворенности студентов (в том числе первокурсников) и выпускников качеством образовательного процесса;

- мониторинг удовлетворенности работодателей качеством принимаемых на работу выпускников;
- мониторинг удовлетворенности сотрудников вуза качеством работы в вузе;
- формирование системы оценки качества деятельности отдельного преподавателя/кафедры с точки зрения обучающихся.

## **6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ РЕАЛИЗАЦИИ КОНЦЕПЦИИ**

Реализация Концепции должна осуществляться в университете через механизм осуществления целевых программ, подпрограмм и практических моделей, направленных на повышение качества образовательного процесса: программы развития кадрового резерва вуза, программы внедрения среды MOODLE, модели поэтапного формирования компетенций и др.

Решение указанных в Концепции задач должно осуществляться системно, на основе ежегодно утверждаемого проректором по УР плана работы по обеспечению и анализу качества образования в университете.